

# Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности Ordines содержит принципы соблюдения конфиденциальности, применимые в отношении пользователей веб-сайта ordines.ru<sup>1</sup>.

Последнее обновление: 16 апреля 2020 года

## • **Как Ordines использует собранную информацию о пользователях?**

- Ordines использует собранную о пользователях информацию в следующих целях:
    - 
    - Для предоставления пользователям доступа к веб-сайту Ordines, в котором они зарегистрированы, а также предоставления любых необходимых услуг, поддержки или информации.
    - Для лучшего понимания того, как используется наш веб-сайт, чтобы мы могли усовершенствовать его и тем самым привлечь и удержать пользователей.
    - Для диагностики проблем на веб-сайте Ordines.
    - Для моделирования сайта, приложения либо маркетинговой деятельности Ordines, учитывая потенциальные интересы пользователей.
-

- Для отправки пользователям деловых сообщений, например с информацией о платежах или истечении срока подписки.
- Для отправки пользователям информации о Ordines, выпуске новых версий приложений, обновлениях сайта, специальных предложениях и т. п..
- Для проведения маркетинговых исследований клиентов, их интересов и эффективности наших рекламных кампаний.
- Для сокращения числа случаев мошенничества и для защиты наших клиентов и Ordines.

## • **Что такое файлы cookie и как Ordines их использует?**

- Cookies — это небольшие файлы с данными, сохраняемые посещаемыми вами сайтами на жестком диске вашего компьютера. Все сохраненные на компьютере cookies можно использовать для восстановления данных — таких как пароль или сведения о предыдущей регистрации.
- Наш веб-сайт, как и большинство прочих, оснащаются файлами cookie и другими подобными технологиями, обеспечивающими работу сайтов и приложений, а также позволяющими больше узнать о наших пользователях и их потенциальных интересах.

На веб-сайте Ordines также могут использоваться файлы cookie и подобные технологии других компаний для сбора и анализа дополнительной информации, что позволяет нам улучшать эффективность рекламных услуг.

- Большинство браузеров позволяют блокировать cookies или получать сообщения с предупреждением перед сохранением cookies на компьютере. Если вы не желаете сохранять cookies на своем компьютере, мы рекомендуем обратиться к информации для пользователя браузера или к справочному

файлу за дополнительной информацией. Однако cookies могут быть необходимы для запуска некоторых приложений на наших сайтах, и при блокировке cookies эти приложения будут для вас недоступны.

## • **Предоставляет ли компания Ordines личную информацию пользователей третьим лицам?**

- Ordines сотрудничает с другими компаниями, которые помогают нам вести бизнес. Эти компании предоставляют такие услуги, как обеспечение поддержки клиентов, обработка платежей банковскими картами и отправка сообщений электронной почты от нашего имени. Иногда эти компании имеют доступ к некоторой личной информации пользователей для предоставления им услуг от нашего имени. Им не разрешается использовать информацию пользователей в собственных целях.
- Компания Ordines также может предоставлять доступ к вашей информации следующим лицам, а также в указанных случаях и целях:
  - 
  - Когда вы дали на это согласие.
  - Нашим торговым посредникам и другим торговым партнерам, если вы являетесь коммерческим клиентом и согласны получать маркетинговые материалы компании Ordines. Обратите внимание, что мы не предоставляем личную информацию клиентов третьим сторонам для использования ее в собственных коммерческих целях без согласия клиента.
  - В случаях, когда этого требует закон: судебная повестка, распоряжение суда, судебный процесс или другие случаи, предусмотренные законом.
  - Когда у нас есть добросовестное предположение, что раскрытие информации необходимо для предотвращения случаев мошенничества, или в ответ на такие случаи, для защиты нашего веб-сайта от атак, а также для защиты

собственности и обеспечения безопасности Ordines, наших клиентов и пользователей или общества в целом.

- В случаях слияния с другой компанией, продажи веб-сайта, бота или подразделения Ordines или приобретения всех или значительной части наших активов другой компанией. В этих случаях информация клиентов будет входить в число передаваемых активов.

## • **Защищена ли личная информация пользователей?**

- Мы понимаем, что безопасность личной информации носит важный характер. Поэтому мы используем разумные административные, технические и физические средства защиты личной информации пользователей. Тем не менее, несмотря на все усилия, ни одно средство защиты не обеспечивает абсолютную эффективность, поэтому Ordines не может гарантировать полную безопасность вашей персональной информации.

## • **Где Ordines хранит личную информацию пользователей?**

- Личная информация и файлы данных пользователей хранятся на серверах Ordines и серверах компаний, предоставляющих нам услуги. Поскольку наши серверы расположены по всему миру и компании, с которыми мы сотрудничаем, находятся в разных странах, личная информация пользователей может передаваться в другие государства.

## • **Каким образом пользователи могут закрыть учетную запись Ordines?**

- Чтобы подать запрос об удалении вашей электронной почты из нашей коммерческой базы данных, о деактивации вашей учетной записи Ordines или предоставлении копии вашей персональной информации, напишите

соответствующее сообщение на электронный адрес [hello@robochat.io](mailto:hello@robochat.io).

Пожалуйста, примите во внимание, что нам необходимо сохранить некоторые ваши личные данные, исходя из правовых и внутренних организационных соображений (например, для предотвращения мошенничества).

- Ваша личная информация будет храниться в течение времени, требуемого для предоставления вам доступа к веб-сайтам и приложениям, которые вы можете использовать с помощью вашего аккаунта Ordines, а также для выполнения наших правовых обязательств или соблюдения условий наших договоров.
- **Будет ли Ordines рекламировать свои продукты пользователям напрямую?**
- Ordines, а также компании, нанимаемые нами для содействия в рекламе веб-сайтов и ботов, от лица нашей компании могут использовать ваши данные для предоставления вам информации и предложений, касающихся Ordines.
- **Возможно ли изменение данной политики конфиденциальности?**
- Время от времени мы можем изменять или обновлять данную политику конфиденциальности, чтобы позволить Ordines использовать ранее собранную личную информацию или предоставлять к ней доступ совершенно иным образом. В этом случае в ссылках на Политику на нашем сайте и в информационных сервисах будет указано, что в настоящую Политику были внесены изменения или обновления. Для новых пользователей указанные изменения или обновления вступают в силу с момента публикации такого извещения. Для существующих пользователей изменения или обновления вступают в силу через 30 дней после публикации извещения.

- Мы рекомендуем время от времени просматривать эту веб-страницу для ознакомления с последними данными о принципах соблюдения конфиденциальности, которых придерживается Ordines.

- **К кому можно обратиться в случае возникновения вопросов или проблем?**

- В случае возникновения вопросов или затруднений, связанных с политикой конфиденциальности, обращайтесь по адресу [ordinec@socialmediaholding.ru](mailto:ordinec@socialmediaholding.ru)